



Zarządzanie Ciągłością Działania

Zbuduj z nami system

Opis

Zachowanie ciągłości działania w przypadku zakłócenia działalności z powodu incydentu: większej katastrofy lub wypadku o mniejszym zasięgu, stanowi podstawowy wymóg, który musi spełnić każda organizacja.

ISO 22301 to międzynarodowa norma określająca wymogi ciągłości działania. Zapewnia system zarządzania pozwalający na identyfikację potencjalnych zagrożeń dla organizacji. Zapewnia możliwość radzenia sobie w przypadkach zaistnienia niespodziewanych zakłóceń. Korzyści płynące z wykorzystania tej normy mogą być znaczne. Organizacja nie tylko będzie mogła podtrzymać swoje działanie podczas wystąpienia incydentów, lecz także zróżnicować się na tle konkurencji oraz chronić swoją markę i reputację.

BSI jest pionierem w zakresie zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management - BCM), twórcą pierwszego standardu najlepszych praktyk BS 25999-2, podstawy do utworzenia normy ISO 22301.

To oznacza że jesteśmy w stanie zapewnić unikalne usługi z tego zakresu poparte wieloletnim, globalnym doświadczeniem. Każda organizacja, może liczyć na wsparcie BSI niezależnie od tego na jakim etapie rozwoju systemu się znajduje.

Norma

ISO 22301 określa podstawowe wymogi dla organizacji w celu utworzenia oraz prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania ciągłością działania. Pozwala określić i ocenić potrzeby a także wymogi stawiane organizacji oraz ustalić efektywną politykę w zakresie ciągłości działania. Norma stanowi podstawę do budowy odporności jaka jest niezbędna aby sprostać i działać efektywnie podczas najtrudniejszych, nieoczekiwanych sytuacji. Oparta na modelu PDCA umożliwia ciągłe doskonalenie systemu.

Do głównych wymogów należą:

- Polityka ciągłości działania
- Business Impact Analysis (BIA)
- Ocena ryzyka
- Strategia ciągłości działania

Do kogo skierowana jest ta usługa?

Norma ISO 22301 jest skierowana do wszystkich organizacji z dowolnego sektora, niezależnie od jej wielkości. W szczególności dotyczy organizacji, które działają w środowiskach obciążonych dużym ryzykiem, takich jak finanse, telekomunikacja, transport, produkcja, usługi oraz sektor publiczny. Ma kluczowe znaczenie w przypadku kiedy zachowanie ciągłości działań operacyjnych lub produkcyjnych bezpośrednio przekłada się na organizację oraz wszystkie zainteresowane strony w jej otoczeniu.

Korzyści

Ramy

Norma zapewnia wspólne ramy zarządzania ciągłością działania, opracowane na podstawie najlepszych praktyk międzynarodowych.

Zdolność przetrwania

Proaktywnie poprawia możliwość przetrwania Państwa organizacji w obliczu zakłóceń oraz jej zdolność osiągnięcia kluczowych celów.

Dostawa

Zapewnia sprawdzoną metodę odtworzenia zdolności organizacji do dostawy produktów i realizacji usług o krytycznym znaczeniu na uzgodnionym poziomie i w uzgodnionym czasie w następstwie zakłóceń.

Zarządzanie

Zapewnia sprawdzoną reakcję umożliwiającą zarządzanie zakłóceniami.

Reputacja

Pomaga chronić markę i poprawia reputację.

Korzyści konkurencyjne

Otwiera nowe rynki i pomaga zdobywać kontrakty.

Narzędzia usprawnienia działalności

Umożliwia lepsze zrozumienie sposobu działania organizacji, pozwalając na określenie możliwości usprawnień.

Przestrzeganie przepisów

Potwierdza fakt przestrzegania odpowiednich regulacji i przepisów prawa.

Oszczędności kosztowe

Tworzy możliwości ograniczenia obciążeń poprzez realizację wewnętrznych oraz zewnętrznych auditów BCM.

Jak możemy Państwu pomóc?

Audit i certyfikacja

BSI jest niezależnie akredytowaną jednostką certyfikującą, posiadającą liczne akredytacje międzynarodowe i krajowe w wielu obszarach. Akredytacja stanowi cenne narzędzie, które możecie Państwo wykorzystać do zweryfikowania, czy instytucja certyfikująca posiada kompetencje do świadczenia usług auditorskich. Stanowi to z kolei zapewnienie, że BSI działa zgodnie z zaakceptowanymi w skali międzynarodowej kryteriami. Nasza działalność auditorska jest ceniona na całym świecie jako usługa zapewniająca wartość dodaną. Nasi auditorzy są wysoko wykwalifikowanymi ekspertami, posiadającymi doświadczenie w zakresie danych produktów i branż. Jesteśmy także w stanie zaoferować audyty łączone z innymi standardami systemów zarządzania, jak ISO 9001 oraz ISO/IEC 27001, w celu zmniejszenia obciążenia wielokrotnymi auditami.

Szkolenia

Możemy zapewnić wszelkie potrzebne szkolenia: począwszy od kursu świadomości normy, obejmującego podstawowe wymogi standardu, po specjalistyczne kursy, które pomogą wypracować i auditować Państwa system. Kursy mogą być realizowane jako dedykowane dla organizacji lub szkolenia otwarte, w wyspecjalizowanych ośrodkach szkoleniowych. Najnowsze informacje na temat szkoleń można uzyskać pod adresem: www.bsigroup.pl/Szkolenia

Standardy i publikacje

Oferujemy szeroki zakres dokumentów, publikacji pomocniczych i programowania, które będą Państwu pomocne zarówno podczas certyfikacji, jak i po jej realizacji. Niektóre z tych produktów można zakupić bezpośrednio w naszym sklepie BSI: shop.bsigroup.com

Następne kroki

Po zapoznaniu się z Państwa potrzebami zapewnimy takie usługi, które w możliwie najlepszy sposób spełnią Państwa wymagania. Aby poznać bieżący stan utrzymywanego przez Państwa systemu pod kątem zbieżności z wymaganiami ISO 22301, BSI może przeprowadzić audit wstępny, analizę luk (Gap Analysis) w celu stwierdzenia niezgodności w systemie przed przystąpieniem do auditu certyfikującego. Jeżeli pragniecie Państwo, aby Wasza organizacja znalazła się w gronie tych, które jako pierwsze będą mogły zademonstrować poddaną niezależnej ocenie zgodność z najlepszymi praktykami BCMS, prosimy o kontakt z nami w celu przystąpienia do certyfikacji ISO 22301.

Certyfikacja ISO 22301 pomoże zapewnić ciągłość działania Państwa organizacji.

Świadczone usługi

- Standardy i publikacje
- Szkolenia otwarte i dedykowane
 - uświadamiają
 - wspomagają wdrożenie
 - wspierają Kadrę Zarządzającą
 - podnoszą kwalifikacje auditorów
- Analiza luk (Gap Analysis)
- Audyty i certyfikacja
- Aplikacja usprawnienia działalności – Entropy™ Software
- Rozwiązania dla łańcucha dostaw
- Informacje i wytyczne
- Dedykowane spotkania branżowe

Więcej danych i najnowsze informacje na temat świadczonych przez BSI usług w zakresie ISO 22301 można uzyskać pod adresem: www.bsigroup.pl



Po przeprowadzeniu audytu i certyfikacji otrzymacie Państwo prawo do zamieszczania znaku rejestracji BSI na materiałach biurowych, pismach i pojazdach służbowych.

BSI Group Polska Sp. z o.o.
ul. Królewska 16
00-103 Warszawa
T: +48 22 330 6180
F: +48 22 330 6181
E: infopoland@bsigroup.com
www.bsigroup.pl